



**Circulaire n°6016** **du 10/01/2017**  
**Helpdesk Siel : Mise en place d'un numéro unique pour la DGEO**

FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Réseaux et niveaux concernés</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Fédération Wallonie-Bruxelles</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Libre subventionné</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> libre confessionnel</li><li><input checked="" type="checkbox"/> libre non confessionnel</li></ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> Officiel subventionné</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Niveaux :<br/>Fondamental et Secondaire<br/>Ordinaire et spécialisé</p> <p><b>Type de circulaire</b></p> <p><input type="checkbox"/> Circulaire administrative</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Circulaire informative</p> <p><b>Période de validité</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> A partir du 12 janvier 2017</p> <p><input type="checkbox"/> Du _____ au _____</p> <p><b>Documents à renvoyer</b></p> <p><input type="checkbox"/> Oui</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Date limite :</li><li><input type="checkbox"/> Voir dates figurant dans la circulaire</li></ul> <p><b>Mots-clés :</b><br/>Siel Helpdesk</p> | <p><b>Destinataires de la circulaire</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aux Pouvoirs Organisateurs des écoles d'enseignement fondamental et secondaire, ordinaire et spécialisé, subventionnées par la Fédération Wallonie-Bruxelles ;</li><li>- Aux Directions des écoles d'enseignement fondamental et secondaire, ordinaire et spécialisé, organisées ou subventionnées par la Fédération Wallonie-Bruxelles ;</li></ul> <p><u>Pour information</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aux Organes de représentation et de coordination des pouvoirs organisateurs.</li></ul> |
|---|--|

**Signataire**

Ministre /  
Administration : Administration générale de l'Enseignement  
Direction générale de l'Enseignement obligatoire  
Mme Lise-Anne Hanse, Directrice générale

**Personne de contact**

Service ou Association : Direction d'Appui – Service des Affaires générales et intergouvernementales

| Nom et prénom        | Tél          | Email |
|----------------------|--------------|-------|
| Helpdesk Siel (DGEO) | 02/690.82.55 |       |

Madame la Préfète, Monsieur le Préfet,  
Madame la Directrice, Monsieur le Directeur,

Afin d'assurer le traitement optimal des demandes de Helpdesk à propos de SIEL (en direct ou via interface depuis ProEco ou WinPage), les différents services compétents mettent à votre disposition les accès suivants :

|   |  |
|---|--|
| Infodidac (ProEco)  | Assistance Infodidac<br>02 256 72 00<br><br>Courriel<br><a href="mailto:siel@infodidac.be">siel@infodidac.be</a><br><br>Mode d'emploi pour l'interface :<br><a href="http://www.infodidac.be/siel">http://www.infodidac.be/siel</a>  |
| WinPage   | Assistance WinPage<br>04 226 93 97<br><br>Courriels<br><a href="mailto:andre.hanussek@cecp.be">andre.hanussek@cecp.be</a><br><a href="mailto:marc.jansen@cecp.be">marc.jansen@cecp.be</a><br><a href="mailto:thien.khuc@cecp.be">thien.khuc@cecp.be</a><br><br>Mode d'emploi pour l'interface :<br><a href="http://www.winpage.be/Pages/FAQSiel.html">http://www.winpage.be/Pages/FAQSiel.html</a> |
| Etnic   | Helpdesk<br>02 800 10 10<br><br>Courriel<br><a href="mailto:support@etnic.be">support@etnic.be</a>   |
| DGEO<br><b><i><u>NOUVEAU</u></i></b><br><b><i>A partir du 12 janvier 2017</i></b> | Helpdesk : nouveau numéro unique pour la DGEO<br>02 690 82 55<br><br>Ce numéro sera accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30.<br>Comme pour les autres services cités ci-dessus, la mise sur pied de ce numéro unique au sein de la DGEO garantira la prise en charge de vos appels et un suivi de vos demandes.  |

Les différents services compétents veilleront à travailler en synergie pour répondre le plus efficacement possible aux demandes de Helpdesk des établissements.

Je vous souhaite bonne réception de la présente,

La Directrice générale,

Lise-Anne Hanse